

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
LAPORAN SPAK ZI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI KAYU
AGUNG
APRIL TAHUN 2024**



TAHUN 2024

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SPAK ZI
TERHADAP PELAYANAN DI PENGADILAN NEGERI KAYU AGUNG
APRIL TAHUN 2024**

1. Indeks Persepsi Anti Korupsi Secara Keseluruhan

Dari seluruh unsur tersebut nantinya akan dimuarakan menjadi satu penilaian dan penghitungan indeks persepsi anti korupsi. Indeks 3,994. tersebut jika dikonversikan dalam tabel 1. Kategori Persepsi Anti Korupsi, nilai interval konversi IPAK berada pada angka **99,84** maka Pengadilan Negeri Baturaja Kelas IB merupakan **PEMERINTAH YANG BERSIH DAN AKUNTABEL.**

2. Nilai 3 (tiga) unsur terendah Survei Persepsi Anti Korupsi Periode Januari s.d Maret 2024, yaitu:

Tabel 3. Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi

No.	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata
1	Tindakan Diskriminasi Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	123	3,994
2	Indikasi Kecurangan Pelayanan Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	124	4,000
3	Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan?	124	4,000

A. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan laporan hasil survei IPAK periode triwulan II bulan 22 April- 03 Mei 2024, diperoleh 3 nilai terendah yaitu:

1. Tindakan Diskriminasi;
2. Indikasi Kecurangan Pelayanan;
3. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku;

Setelah dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap 3 nilai terendah tersebut, kemudian ditindaklanjuti oleh bagian yang terkait dengan rincian sebagai berikut: (bukti terlampir)

1. Tindakan Diskriminasi

- Pada PTSP Kayu Agung Telah diterapkan antrian bagi masyarakat umum dan disabilitas dan juga ada petugas pendamping disabilitas



2. Indikasi Kecurangan Pelayanan

- Petugas PTSP memberikan penjelasan mengenai prosedur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami.



3. Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang Berlaku;

Petugas PTSP tidak menerima imbalan apapun selain biaya yang sudah ditentukan, setiap pelayanan yang membayar PNPB akan menerima tanda terima.



TANDA TERIMA

PENGADILAN NEGERI KAYUAGUNG

Pada hari..... tanggal..... 2029 telah diterima PNEP sebesar Rp. 10.000,-
(Sepuluh Ribu Rupiah) dari sdr/l.....

Sehubungan dengan : **(pilih salah satu)***

- | | | |
|----------------------------|---|---------------------------------|
| 1. Pendaftaran Badan Hukum | : | No...../...../2029/PN.KAG |
| 2. Pendaftaran Surat Kuasa | : | No...../SK/2029/PN.KAG |
| 3. Surat Kuasa Insidentil | : | No...../KI/PDI/2029/PN.KAG |
| 4. Surat Keterangan | : | No...../SK/TK/...../2029/PN.KAG |

Kasir Pengadilan Negeri Kayuagung

Muhamad Adryansyah

Penyotor PNEP

(.....)